

Qualitätspolitik

Einleitung

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest.

Das QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter/-innen und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäss den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Qualitätsmerkmale

Die stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heisst für uns:

- **Kundenorientierung:**
Unsere Kunden sind die Abnehmer unserer Produkte. Sie finanzieren unsere Aufwände und entscheiden über den Fortbestand unseres Unternehmens, indem sie uns als ihren Lieferanten bestimmen. Wir erfüllen daher die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.
- **Führung:**
Unsere Geschäftsleitung und Führungskräfte sind in allen Bereichen beispielhaft und unterstützend tätig. Sie schaffen und erhalten ein Umfeld, in dem sich Mitarbeiter voll für die Erreichung von Zielen einsetzen können. Die oberste Leitung hat die nicht delegierbare Verantwortung für die Wirksamkeit und fortlaufende Verbesserung des QM-Systems.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:**
Unsere Mitarbeiter schaffen mit ihrer Motivation, Leistungsbereitschaft und qualitativ hochstehenden Arbeit die Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg. Sie sind die Träger des Unternehmensknowhows, das die Erbringung unserer Dienste erst ermöglicht. Alle Mitarbeiter unterstützen sich gegenseitig dabei, Umstände, welche Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, zu beseitigen.
- **Prozessorientierter Ansatz:**
Wir definieren qualitätsrelevante Prozesse, deren Ziele und beschreiben wie sie zu erreichen sind. Wir achten dabei darauf, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen.
- **Verbesserungen:**
Die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens und die daraus resultierende Anpassung des QM-Systems ist für uns mittel- und langfristig Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt und ist einer der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir nutzen dafür Planungswerkzeuge wie den PDCA-Zyklus.
- **Faktengestützte Entscheidungsfindung:**
Wir wollen objektive Entscheidungen treffen und stützen uns dabei neben messbaren Daten und Kennzahlen auch auf die Erfahrung und das Wissen unserer Mitarbeiter.

Qualitätspolitik

- Beziehungsmanagement:
Wir verstehen uns als Teil eines Beziehungssystems mit Lieferanten, Kunden und anderen interessierten Parteien. Um diese Beziehungen aufrecht zu erhalten und nutzen zu können, messen wir langfristigen Potentialen grössere Bedeutung zu als kurzfristigem Gewinn.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung.

Qualitätskontrolle

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den für Einhaltung unserer Qualitätsmerkmale notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsleitung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems.

Böcken, Juni 2018

Bernhard Fischer
Geschäftsführer

Diana Colombo
QM