

# Qualitätspolitik

## Einleitung

In der Verantwortung unseres Unternehmens, höchste Standards in der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten, legen wir hiermit die Grundsätze unserer Qualitätspolitik fest. Unsere Verpflichtung, ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem (QM-System) zu implementieren, garantiert, dass alle Vorgänge, die unsere Unternehmensleistung beeinflussen, zielgerichtet, kontrolliert und überwacht werden, um sämtliche vereinbarten Anforderungen zu erfüllen.

## Qualitätsmanagementsystem (QM-System)

Als ISO 9001:2015 zertifiziertes Unternehmen hat die BGB Analytik AG ein Qualitätsmanagementsystem implementiert, das spezifische strukturelle, prozessuale und systematische Anforderungen definiert. Diese sind essenziell, um unsere Qualitätsziele zu erreichen. Unser Engagement für die konsequente Anwendung und ständige Überwachung dieses Systems stellt sicher, dass alle Prozesse, die die Leistung und Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte beeinflussen, effizient gemanagt und kontinuierlich verbessert werden. Dieses System ist das Fundament, auf dem wir unsere Verpflichtungen gegenüber Kunden, Mitarbeitern und der Gesellschaft erfüllen.

## Verpflichtung der Geschäftsleitung und der Mitarbeiter

Die Geschäftsleitung der BGB Analytik AG verpflichtet sich ausdrücklich, die Prinzipien unseres QM-Systems in jeder Hinsicht zu unterstützen und vorzuleben. Dies beinhaltet die Bereitstellung aller notwendigen Ressourcen und die Schaffung eines Umfeldes, das die Einbindung und Entwicklung aller Mitarbeiter fördert. Jeder Mitarbeiter ist angehalten, seine Aufgaben und Verantwortlichkeiten gemäss den Anforderungen unseres QM-Systems auszuführen, um die höchsten Qualitätsstandards in seiner Arbeit zu gewährleisten.

## Qualitätsmerkmale

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist der Schlüssel zu unserem Erfolg und der Zufriedenheit unserer Kunden. Die BGB Analytik AG legt besonderen Wert auf Kundenorientierung, Führung, die Einbeziehung der Mitarbeiter, einen prozessorientierten Ansatz, kontinuierliche Verbesserungen, faktengestützte Entscheidungsfindung und effektives Beziehungsmanagement. Diese Merkmale sind fest in unserer Unternehmenskultur verankert und leiten uns in unserem täglichen Handeln.

Qualitätsbewusst handeln heisst für uns:

- **Kundenorientierung:**  
Innerhalb der BGB Analytik AG wird grösster Wert auf die konsequente Ausrichtung sämtlicher Aktivitäten an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden gelegt. Die Maximierung der Kundenzufriedenheit ist das ultimative Ziel und bildet den Kern unserer Geschäftsstrategie. Unser Engagement für herausragende Servicequalität und Produktexzellenz unterstreicht dieses Prinzip nachdrücklich.
- **Führung:**  
Die Führungskräfte der BGB Analytik AG bekennen sich uneingeschränkt zur Qualität und arbeiten beständig daran, eine Unternehmenskultur zu schaffen und zu pflegen, die Exzellenz, Innovation und kontinuierliche Verbesserung in den Vordergrund stellt. Die klare Definition von Verantwortlichkeiten und Zielen auf allen Ebenen gewährleistet die effektive Umsetzung dieser Vision.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:**  
Die BGB Analytik AG erkennt den unschätzbaren Wert jedes einzelnen Mitarbeiters an. Durch die Förderung eines Umfeldes, das auf Teamarbeit, Respekt und berufliche Entwicklung ausgerichtet ist, maximieren wir das Potential und die Leistungsbereitschaft unserer Belegschaft. Die aktive Einbindung aller Mitarbeiter in den Qualitätsmanagementprozess ist für uns von fundamentaler Bedeutung.

## Qualitätspolitik

- **Prozessorientierter Ansatz:**  
Die Identifikation, Dokumentation, Steuerung und Optimierung unserer Kernprozesse stehen im Zentrum der Qualitätsbestrebungen der BGB Analytik AG. Durch den prozessorientierten Ansatz sichern wir die Effizienz und Effektivität unserer Abläufe und schaffen Mehrwert für unsere Kunden und Stakeholder.
- **Verbesserungen:**  
Die kontinuierliche Verbesserung ist ein fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie der BGB Analytik AG. Wir streben danach, unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen ständig zu optimieren, um die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Dieses Engagement für Exzellenz treibt uns an, in allen Bereichen führend zu sein.
- **Faktengestützte Entscheidungsfindung:**  
Entscheidungen innerhalb der BGB Analytik AG basieren auf der gründlichen Analyse von Daten und Fakten. Dieser Ansatz ermöglicht es uns, objektive und nachhaltige Entscheidungen zu treffen, die zur Erreichung unserer strategischen Ziele beitragen.
- **Beziehungsmanagement:**  
Die BGB Analytik AG legt grossen Wert auf den Aufbau und die Pflege langfristiger Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern und anderen Interessengruppen. Wir erkennen an, dass starke und positive Beziehungen eine wesentliche Grundlage für den langfristigen Erfolg und die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens sind.

## Qualitätskontrolle und –Sicherung

Durch fortschrittliche Qualitätsmanagementmethoden und die kontinuierliche Überwachung unserer Prozesse stellen wir die Einhaltung unserer Qualitätsstandards sicher. Die Ergebnisse interner Audits und Leistungsbeurteilungen bilden die Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unseres QM-Systems.

## Anschluss

Wir, die Geschäftsleitung der BGB Analytik AG, verpflichten uns, alle notwendigen Ressourcen bereitzustellen, um unsere Qualitätsziele zu erreichen und unsere Qualitätspolitik umzusetzen. Unsere Unterschriften unter diesem Dokument bekräftigen unser unerschütterliches Engagement für Qualität.

Böcken, 17.04.2024



Bernhard Fischer  
Chief Executive Officer (CEO)



Dr. Pascal Pfefferkorn  
Chief Operating Officer (COO)